

## FAQ

Dote Scuola 2016/2017 è la Politica di Regione Lombardia che accompagna il percorso educativo dei ragazzi delle scuole statali, paritarie o delle istituzioni formative regionali.

### NOVITA' ANNO SCOLASTICO 2016/2017

Il carnet cartaceo non esiste più.

Il credito della componente "Contributo per l'acquisto dei libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica" - Dote Scuola 2016/2017, sarà caricato unicamente sulla **Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Tessera Sanitaria con Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) dei Cittadini Richiedenti**.

### COS'E' LA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI (CRS) O LA TESSERA SANITARIA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (TS-CNS)?

La CRS è la tessera elettronica che garantisce il riconoscimento della tua identità e al contempo tutela la tua privacy. La CRS è valida come:



- Tessera Sanitaria Nazionale;
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia perchè sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi;
- Tesserino del Codice Fiscale.



La TS-CNS è sostanzialmente analoga alla CRS e, a parte le differenze nei colori e nella grafica, garantisce le stesse funzionalità e modalità di accesso ai servizi.

Entrambe consentono di accedere direttamente online ai contributi della Dote Scuola.

### COME FUNZIONA DOTE SCUOLA 2016/2017 CON CRS/TS-CNS?

Regione Lombardia carica il credito Dote Scuola dello Studente beneficiario sulla CRS/TS-CNS del Richiedente da spendere per l'acquisto di materiale scolastico (libri e dotazioni tecnologiche) presso la rete di negozi/esercizi convenzionati.

### CARATTERISTICHE E SCADENZE DELLA DOTE SCUOLA 2016/2017

Il contributo può essere utilizzato interamente o a scalare fino al raggiungimento del valore complessivo della Dote assegnata.

Non dà diritto al resto in contanti e la cifra avanzata non è rimborsabile.

Se il costo dell'acquisto è superiore al valore della Dote, il Richiedente dovrà integrare in denaro.

**La data di scadenza** per l'utilizzo del credito Dote Scuola 2016/2017 – Componente "Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica" è il **31 dicembre 2016**.



## DOVE POSSO UTILIZZARE LA DOTE SCUOLA 2016/2017 CON LA CRS/TS-CNS?

L'elenco dei negozi/esercizi convenzionati e abilitati all'utilizzo della CRS/TS-CNS è costantemente aggiornato e disponibile sul sito [www.dote.regione.lombardia.it](http://www.dote.regione.lombardia.it) – Canale Dote Scuola

Gli esercenti sono dotati di uno dei seguenti strumenti:

- **POS:** il Richiedente della Dote può utilizzare la propria CRS/TS-CNS o quella di un delegato dopo aver dato comunicazione in precedenza al Comune e a Edenred
- **PC:** l'esercente inserisce il codice fiscale del Richiedente (anche in caso di delega) e il PIN nel portale [www.tickexte.com](http://www.tickexte.com)

Il PIN è composto da due cifre della data di nascita del beneficiario della Dote Scuola es. data di nascita 21/07/2000 → Richiesta PIN: inserire la 2° e la 8° cifra → inserire 1 e 0

**ATTENZIONE:** per motivi di sicurezza non si deve comunicare all'esercente l'intera data di nascita. In caso di tre inserimenti errati del PIN, la CRS/TS-CNS non potrà più essere utilizzata nello stesso giorno presso il medesimo esercente.

## MATERIALE AMMESSO ALL'ACQUISTO CON LA DOTE SCUOLA 2016/2017

Nella categoria “**Libri di testo**” rientrano i seguenti prodotti:

- libri di testo cartacei e/o digitali
- vocabolari
- libri di narrativa (anche in lingua) consigliati dalle scuole

Nella categoria “**Dotazioni tecnologiche**” rientrano i seguenti prodotti:

- hardware: PC, Tablet o E-book
- software: Programmi e sistemi operativi ad uso scolastico anche per DSA e disabilità
- materiale per archiviazione di dati: chiavette USB, CD-ROM, Memory card, hard disk esterni
- calcolatrici elettroniche
- materiale per disegno tecnico (compasso, righe e squadre, goniometro ecc.) non materiale di consumo
- materiale per disegno artistico (pennelli, spatole ecc.) non materiale di consumo
- strumenti per protezioni individuali ad uso laboratoriale
- strumenti musicali richiesti dalle scuole per attività didattica

Non rientrano nella categorie di prodotti acquistabili:

- in generale tutti i prodotti di consumo (penne, matite, pennarelli, quaderni, fogli, acquarelli, colori, ...)
- diari
- cartelle e astucci

**Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde di Regione Lombardia 800 318 318 oppure il sito [www.dote.regione.lombardia.it](http://www.dote.regione.lombardia.it) – Canale Dote Scuola**

