

## Perchè lo Sportello di ascolto psicologico?

Lo Sportello è un servizio rivolto alla cittadinanza attivato con l'intento di promuovere il **benessere psicologico** e fornire l'opportunità di risolvere situazioni di disagio che possono caratterizzare un momento particolare della propria vita.

Rappresenta un importante ed utile strumento di cui la persona e/o la famiglia può usufruire per trovare uno spazio d'ascolto riservato, accogliente e privo di giudizi.



## Per chi?

Per i cittadini di **ogni fascia d'età**: giovani, adulti, famiglie ed anziani.

Può essere utile per affrontare e superare momenti di crisi e di cambiamento nell'arco della vita, nella risoluzione di problemi, nel prendere decisioni importanti, per affrontare problematiche relazionali, per migliorare il rapporto con se stessi e con gli altri, per condividere situazioni di disagio e ricercare adeguate soluzioni alle difficoltà quotidiane.

## Come funziona? Quanto costa?

Il **servizio è gratuito** e prevede fino ad un massimo di **tre incontri** individuali di 45 minuti improntati al supporto, all'orientamento, all'informazione e alla comprensione dei problemi.

Qualora, durante queste sedute, emergesse l'esigenza di intraprendere successivi e più duraturi percorsi di approfondimento, lo psicologo informerà l'utente sulle possibilità di intervento indirizzandolo ai servizi esistenti sul territorio.

*I colloqui si svolgono nel rispetto della privacy e degli altri vincoli stabiliti dalle norme etiche e giuridiche previste dal Codice Deontologico dell'Ordine degli Psicologi a cui i professionisti dello Sportello sono regolarmente iscritti.*

## Chi?

Si alternano nella gestione dello Sportello:

-Dottoressa Maria Rosaria Schilardi psicologa ad indirizzo clinico e psicoterapeuta con formazione psicanalitica;

-Dottor Giacomo Pezzotta Psicologo ad indirizzo cognitivo-comportamentale;

-Dottoressa Samira Airoidi Psicologa a indirizzo clinico;

-Dottoressa Veila Ardrizzo psicologa ad indirizzo clinico e psicoterapeuta a indirizzo gestaltico;

-Dottoressa Federica Biffignandi Psicologa a indirizzo clinico;

-Dottoressa Pamela Tassetti Psicologa a indirizzo clinico.



## Come, dove e quando?

Lo Sportello è attivo presso la Sede Comunale tutte le settimane in giorni ed orari differenziati in modo tale da incontrare le più diverse esigenze.

Per conoscere il calendario dettagliato delle aperture dello sportello e per fissare un appuntamento è necessario telefonare o inviare una e-mail ai riferimenti indicati:



035.571026 int. 6-1  
Uff. Servizi Sociali



[g.porta@comune.ponteranica.bg.it](mailto:g.porta@comune.ponteranica.bg.it)

In caso di rinuncia occorre disdire l'appuntamento con congruo anticipo (almeno 3 giorni).



Comune di Ponteranica  
Provincia di Bergamo

Settore Servizi Sociali

in collaborazione con

**PONTERANICA**  
ASSOCIAZIONI A



Sportello di primo  
ascolto per il benessere  
psicologico