



Comune di Ponteranica
Provincia di Bergamo

Via Libertà 12 - 24010 Ponteranica (BG)

TELEFONO 035 57.10.26 - FAX 035 57.35.75 - e-mail servizi.scolastici@comune.ponteranica.bg.it

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA MENSA

Alunni scuola secondaria 1° grado "Don Milani"

Da compilare a cura degli alunni che fruiscono del servizio "MENSA SCOLASTICA".

Caro studente o cara studentessa,

se hai frequentato la mensa della scuola, anche se forse saltuariamente, ti chiediamo di darci una mano per valutare il servizio. Sulla scorta dei tuoi suggerimenti, delle tue indicazioni e del lavoro di monitoraggio costante che è stato condotto dai membri della Commissione Mensa nel corso dell'anno, cercheremo di migliorare il servizio.

Potrai, se lo desideri, compilare il questionario insieme ai tuoi genitori, cogliendola come opportunità di comunicazione.

Di seguito troverai una serie di domande a cui ti chiediamo di rispondere con una valutazione da 1 a 5 (1 è il grado più basso- faccina triste - e 5 è il più alto - faccina allegra-).

Quando rispondi considera il servizio complessivo e non il singolo episodio, rifletti perciò con attenzione prima di dare la tua valutazione.

Ringraziandoti anticipatamente per la tua collaborazione attiva, ti chiedo **cortesemente di riconsegnare il questionario entro il 6/06 direttamente a scuola oppure presso gli Uffici Comunali entro il 30/06.**

Il tuo contributo è importante!

Ponteranica, 27 Maggio 2015

L'Assessore alle Politiche Educative

Susanna Pini



Questionario di percezione della qualità della mensa scolastica alunni scuola Don Milani a.s. 2014/2015

NOME COGNOME alunno/a _____

Classe _____ Scuola _____

Frequento la mensa (metti una crocetta accanto alla risposta giusta):

- Tutti i giorni della settimana
- Saltuariamente nella settimana
- Qualche volta in un anno (quante volte indicativamente? _____)

1. Consideri l'ambiente in cui si trova la mensa e l'accoglienza dei locali. Esprimi un giudizio di media

	1 ☹	2	3 ☺	4	5 ☺
Gli ambienti sono puliti					
Gli ambienti e gli arredi sono gradevoli					
Il personale è cortese e disponibile					

2. Considera come hai mangiato nel corso dell'anno. Cosa ne pensi

	1 ☹	2	3 ☺	4	5 ☺
La <u>quantità</u> delle porzioni dei <u>primi</u> piatti era generalmente adeguata					
La <u>quantità</u> delle porzioni dei <u>secondi</u> piatti era generalmente adeguata					
La <u>cottura</u> dei <u>primi</u> piatti era generalmente adeguata					
La <u>cottura</u> dei <u>secondi</u> piatti era generalmente adeguata					
Il <u>sapore</u> dei <u>primi</u> piatti era mediamente buono					
Il <u>sapore</u> dei <u>secondi</u> piatti era mediamente buono					
La <u>varietà</u> del cibo nel corso dell'anno è stata sufficiente					
La qualità del <u>pane</u> generalmente buona					
La <u>frutta</u> mediamente matura al punto giusto					

3. Se ripensi a quest'anno i tre piatti migliori che hai mangiato in mensa sono stati:

- 1) _____
 2) _____
 3) _____

4. E i tre peggiori sono stati:

- 1) _____
 2) _____
 3) _____

5. In riferimento alla gestione delle diete speciali (intolleranti, vegetariani, menù religiosi) cosa ne pensi (rispondi SOLO se ne hai usufruito)

	1 ☹	2	3 ☺	4	5 ☺
La gestione delle diete speciali è generalmente adeguata					

6. Considera l'opportunità di stare insieme ai tuoi compagni in mensa, esprimi un giudizio

	1 ☹	2	3 ☺	4	5 ☺
La mensa anche come opportunità di socializzazione con i compagni					

7. In riferimento al servizio di mensa "Aggiungi un posto a tavola" del lunedì e mercoledì, come lo ritieni

	1 ☹	2	3 ☺	4	5 ☺
Servizio mensa aggiuntivo del lunedì e mercoledì è generalmente gradito					

8. Circa l'iniziativa "Merenda sana" del mercoledì mattina

	1 ☹	2	3 ☺	4	5 ☺
Hai apprezzato il pane (al cioccolato e alle olive)					
Hai apprezzato la frutta					
Ritieni interessante l'iniziativa e pensi sia stata da stimolo per una merenda sana durante i restanti giorni della settimana					

9. In riferimento ad un giudizio generale del servizio mensa, cosa ne pensi

	1 ☹️	2	3 😊	4	5 😊
Il tuo <u>giudizio generale</u> sul servizio mensa è					

10. Vorremmo conoscere quali sono per te gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Ti chiediamo di mettere in ordine di importanza i seguenti 7 aspetti, indicando con 1° quello più importante e di seguito gli altri, fino al 7° che corrisponde a quello meno rilevante:

- Qualità dei pasti, dei cibi, dei menù
- Controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- Disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- Pulizia e confort
- Informazioni ricevute
- Costo
- Presenza di prodotti biologici nei pasti

11. Hai delle precisazioni da fare, dei commenti, dei suggerimenti da proporre?

Grazie del tuo tempo e della collaborazione!